

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

| | |
|---|--|
| 1) особа, яка надає фінансові послуги: | |
| а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг; | <p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФРЕЙЗЕР" (ТОВ "ФК "ФРЕЙЗЕР")</p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи 42013017</p> <p>Місцезнаходження юридичної особи:</p> <p>Україна, 01034, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Рейтарська, будинок 17, нежитлове приміщення 14 літера А офіс 7</p> <p>Інформація для здійснення зв'язку:</p> <p>Телефон 1: +380442234337,</p> <p>Адреса електронної пошти: frazerfinancial@gmail.com</p> <p>адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</p> <p>Україна, 01034, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Рейтарська, будинок 17, нежитлове приміщення 14 літера А офіс 7</p> |
| б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); | Немає |
| в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги; | <p>Дата запису: 22.03.2018</p> <p>Номер запису: 10741020000074078</p> |
| г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків; | <p>Розпорядження Нацкомфінпослуг №1541 від 04.09.2018р. про включення ТОВ «ФК «ФРЕЙЗЕР» до Державного реєстру фінансових установ</p> <p>Дата державної реєстрації: 04.09.2018</p> <p>Серія та номер свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: ФК №В0000215</p> <p>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видано: Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг</p> |

| | |
|---|--|
| <p>г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;</p> | <p>Розпорядження Нацкомфінпослуг №1674 від 25.09.2018р. про видачу ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з фінансового лізингу; надання послуг з факторингу; надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; надання гарантій та поручительств. Розпорядження Нацкомфінпослуг №602 від 31.03.2020р. про анулювання ліцензії з надання гарантій та поручительств.</p> |
| <p>д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;</p> | <p>Національний банк України: Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ) Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240 Офіційний сайт: bank.gov.ua</p> |
| <p>2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;</p> | <p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.</p> |
| <p>3) договір про надання фінансових послуг:</p> | |
| <p>а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;</p> | <p>Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення відмовитись від договору. Про намір відмовитись від договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Позичальник повинен письмово повідомити Кредитодавця.</p> |
| <p>б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;</p> | <p>Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору.</p> |

| | |
|---|--|
| | |
| в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); | Не застосовується. |
| г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; | Позичальник має право розірвати чи припинити Договір про надання фінансових послуг. Позичальник має право на дострокове погашення кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом. |
| г) порядок внесення змін та доповнень до договору; | Зміни у Договір про надання фінансових послуг можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюється додатковою угодою до цього Договору |
| д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; | Неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги. |
| 4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: | |
| а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; | У випадку наявності скарг на дії Компанії або її працівників, Ви можете надіслати відповідне звернення: - до Компанії на адресу: Україна, 01034, місто Київ, Шевченківський район, вулиця Рейтарська, будинок 17, нежитлове приміщення 14 літера А офіс 7, і воно буде уважно розглянуте керівництвом. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або - до Національного банку України: Телефон: 0 800 505 240 Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Термін розгляду звернення Національним банком - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду |

| | |
|---|---|
| | <p>звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або У випадку відсутності об'єктивного рішення Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p> |
| <p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p> | <p>Чинним законодавством України не передбачено наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються для споживачів фінансових послуг від небанківських фінансових установ.</p> |