

## **РЕКВІЗИТИ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ НА РИНКУ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Національний банк України: здійснює державне регулювання на ринку фінансових послуг

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, будинок 9

Телефон для довідок: (044) 253-01-80.

Телефон: 0 800 505 240

Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50

Е-Mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)

Режим роботи: Понеділок-четвер 9:00 – 18:00, П'ятниця 9:00 – 16:45

\* Підбірка рекомендацій НБУ щодо дій Споживача для захисту своїх прав наведено на сайті регулятора за адресою : <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Для електронного звернення, засвідченого ЕЦП Споживача, що направляється на адресу: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), заповніть і надішліть форму (та за потреби - додайте супровідні матеріали загальним розміром не більше 10 МБ) або скористайтесь онлайн-формою на вебсайті НБУ.

\* За даними веб-сайту [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua).

Порядок подання Споживачем звернення до Національного банку України визначається згідно встановленого НБУ порядку прийняття та розгляду заяв з цього приводу

---